Tech. d' Éducation spécialisée VS Tech. de Travail social

Une intervenante, un intervenant psychosocial qui travaille auprès des personnes vivant des difficultés d'adaptation reliées à des désordres affectifs, physiques, intellectuels ou sociaux

Une intervenante, intervenant social qui accompagne des personnes, des familles, des groupes ou des communautés dans une démarche d'adaptation à son environnement et de changement social.

LES TÂCHES

Observer, analyser et intervenir sur le comportement de la personne en difficulté / intervenir en situation de crise	Intervenir avec des personnes de tous âges, des familles, des groupes et des communautés aux prises avec différents problèmes sociaux
Accompagner au quotidien une personne en difficulté (le vivre avec)	Procéder à l'évaluation de leurs besoins ainsi qu'à l'analyse de leur situation et les informer avec exactitude sur leur situation
Être l'intermédiaire entre la personne en difficulté et son réseau social, familial et les autres partenaires de service	Orienter les clients vers les ressources appropriées et les accompagner vers la ressource choisie ou leur en faciliter l'accès
Élaborer, appliquer et évaluer un plan d'intervention en collaboration avec le client en vue de modifier des comportements	Élaborer un plan d'intervention en identifiant les problèmes sociaux et en aidant la personne à se prendre en charge et trouver ses moyens pour les résoudre
Organiser et animer des activités individuelles ou de groupe axées sur le développement d'habiletés sociales et de l'autonomie	Apporter soutien et conseil à la clientèle en vue d'améliorer le fonctionnement social de la personne
Participer à l'équipe multidisciplinaire en apportant les informations nécessaires pour les services aux clients	Se tenir à jour sur les lois en vigueur dans le secteur de l'intervention sociale et les appliquer
Rédiger quotidiennement les documents concernant l'évolution de chaque individu	Accueil / orientation / référence

LES CLIENTÈLES / PROBLÉMATIQUES

Jeunes mères en difficulté	Grossesse à l'adolescence
Adolescents en difficulté	Santé physique, perte d'autonomie, pauvreté, exclusion
Petite enfance avec des besoins particuliers	Violence, suicide
Toxicomanie — Alcoolisme — Problématiques santé mentale— Itinérance	Toxicomanie — Alcoolisme — Santé mentale— détenus /ex
Déficiences intellectuelles, Trouble envahissant du développement (TED), Troubles d'apprentissage, physiques, neurologiques et sensorielles	Déficiences intellectuelles, physiques ou neurologiques
Personnes âgées en perte d'autonomie physique et cognitive	Petite enfance, enfance, jeunesse, famille, adultes, personnes âgées

LES EMPLOYEURS

Centres jeunesse	Centres jeunesse - Organismes communautaires
CRDITED (Centre de Réadaptation Déficience Intellectuelle et Trouble envahissant du développement	Centres d'hébergement longue durée (CHSLD)
Centres de services sociaux (CAVAC – CIVAS)	CSSS (Centre de Santé et Services Sociaux)
Centres de réadaptation pour alcooliques et toxicomanes, handicapés physiques	Centres d'accueil et de réadaptation
CPE (Centre Petite Enfance)	Centres locaux d'emploi —Organismes communautaires
Centres hospitaliers — CLSC — CHSLD	Centres hospitaliers
Commissions scolaires —ressources de type familiales et intermédiaires	Milieux scolaires
Centres de détention - Services correctionnels (Fédéral)	Centres de détention

LES QUALITÉS REQUISES

Capacité de créer un lien de confiance, de travailler AVEC les personnes	Capacité d'établir une relation d'aide avec une personne et/ou un groupe d'individus affecté par une problématique
Capacité de développer une relation de confiance	Capacité de gérer plusieurs dossiers et de travailler en équipe
Capacité d'accueil et d'être sécurisant	Collaborer avec différents professionnels
Aptitude d'écoute et d'empathie	Maîtrise de la communication orale et écrite
Capacité de prendre un recul face à des situations quotidiennes dans les relations humaines	Habiletés au travail intellectuel (Code civil du Québec, Code criminel canadien, textes de loi)
Capacité de travailler dans un climat d'agressivité verbale et/ou physique	Résistance au stress — capacité d'intervenir en situation de crise
Capacité de travailler en équipe	Capacité de travailler auprès d'une clientèle non volontaire
Collaboration avec des spécialistes des secteurs de la justice, de l'éducation, de la santé, du communautaire ou des affaires sociale	Habiletés relationnelles: empathie, respect, non jugement, écoute active
Capacité d'établir une relation d'aide avec une personne et/ou un groupe d'individus affecté par une problématique	Capacité de créer un lien de confiance, de travailler AVEC les personnes
Maîtrise de la communication orale et écrite	Capacité à réfléchir dans l'action et sur l'action

Service d'orientation
Pavillon 2, local 52-116